

매달림 손저울 CHS 사용자 매뉴얼

저희 카스 전자저울 CHS(매달림 손저울)를 구입해 주셔서 대단히 감사합니다.

본 제품은 수준 높은 품질관리 아래 하나하나 정성을 다함은 물론 엄격한 검사를 거친 우수한 성능과 특징을 가지고 있습니다.

본 제품(CHS)을 사용하기 전에 첨부된 설명서를 반드시 읽어 보시어 저희 카스제품(CHS)의특성을 충분히 활용하여 주시기 바랍니다.

1. 사용 전 주의사항

- 급격한 온도 변화에서는 사용하지 마십시오.
- 제품의 외부에 물을 뿌리거나 습한 곳 에서 사용하지 마십시오.
- 정확한 계량을 위해서는 후크에 계량물을 걸어 사용하십시오.
- 허용된 중량을 초과하여 계량하지 마십시오.
- 과도한 전자파가 발생하는 환경에서는 사용하지 마십시오.
- 계량 중에는 바람 또는 진동을 유발하지 마십시오.
- 사용 후 에는 서늘한 곳에 보관 하십시오.
- LCD에 충격이 가해질 수 있으니, 전면 키패드 사용시 가볍게 눌러 주십시오.
- 손잡이 특정부분에 하중 인가시 파손될 수 있습니다.

2. 각부 명칭 및 기능



3. 키 기능

키	기능
	전원 ON, 영점기능, 용기기능
	전원 OFF
	홀드기능

4. 사용 방법

1) 배터리 사용방법

제품 뒷면의 배터리 커버를 열고, 9V 알카라인전지를 삽입 후 알맞게 연결해 주십시오.

- 배터리 커버에 강한 힘이 주어지면 파손 될 수 있습니다.

- 표시부에 “LO”가 표시되면 배터리를 교체하여 주십시오.

2) 제품 사용방법

- ① 배터리를 삽입 후, “ON/TARE” 키를 누르면 전원이 켜집니다.
- ② 몇 초뒤 “0”이 표시되면, 즉시 사용이 가능합니다.
표시부에 “0”이 표시될 때 까지 어떤 힘도 가하지 마십시오.
(영점표시가 안될 경우에는 “ON/TARE” 키를 눌러 영점을 맞추어 주십시오.)
- ③ 계량할 상품을 후크에 걸면 측정값을 확인하실 수 있습니다.
- ④ 사용 후에는 “OFF”키를 누르시면, 전원이 꺼집니다.

5. 제품 기능

1) 자동영점표시 기능

전원을 키면, 표시부에 자동으로 영점값이 표시됩니다.

2) 자동전원꺼짐 기능

제품의 배터리 소모량을 줄이기 위해 자동전원꺼짐기능이 작동됩니다.
제품 사용 후, 4분뒤에는 자동으로 전원이 꺼집니다.

3) 홀드 기능

흔들리는 상품을 계량할 때, 무게값이 안정되지 않으면, “HOLD”키를 누릅니다.
홀드키는 안정된 무게값을 표시하며, 움직이는 상품을 계량할 때 유용하게 사용하실 수 있습니다.
Hold키를 누른 상태의 값이 표시되며, 홀드기능은 5초 동안 지속됩니다.

4) 용기 기능

용기에 담긴 상품을 계량시, 용기값을 제외한 상품의 무게만 표시하는 기능입니다.
용기기능 설정방법은 아래와 같습니다.
*** 하중이 흔들리는 경우에는 동작되지 않습니다.**

설정1.

- 1. 계량할 상품을 제외하고, 용기를 후크에 올립니다.
- 2. “제품사용방법”(1~4단계)에 따라 **상품**을 계량합니다.
*** 용기의 무게는 표시부에 표시되지 않습니다.**

설정2.

- 1. 전원을 켭니다.
- 2. 계량할 상품을 제외하고, 용기를 계량합니다.
- 3. “ON/TARE”키를 누르면 표시부에 “0”이 표시되고, 왼쪽에 “▲”가 표시됩니다.
- 4. 계량할 상품을 용기 위에 올려 계량합니다.
- 5. “ON/TARE”키를 한번 더 누르면, 용기와 상품을 합한 무게값을 측정할 수 있습니다.
표시부에 “▲”표시도 사라집니다.
*** 표시부에 상품의 무게를 제거하면, “-”값으로 보여집니다. “ON/TARE”키를 다시 한번 누르십시오.**

6. 제품 사양

모델명	CHS Series		
최대용량(kg)	15	25	50
한논의값(g)	20	50	50
표시부	LCD (4 digits)		
사용온도 범위	-5℃ ~ +35℃		
사용전원	9V 알카라인전지		
소비전력/소비전류	약 0.3W / 약 3.5mA		
제품크기(mm)	90 x 30 x 175		
제품 무게 (g)	270		

7. 법적의무사항

7.1 최대 허용 오차 및 사용공차

	15kg			25kg			50kg		
kg	0~1	1~4	4~15	0~2.5	2.5~10	10~2.5	0~2.5	2.5~10	10~50
최대허용오차	±10g	±20g	±30g	±25g	±50g	±75g	±25g	±50g	±75g
사용공차	±20g	±40g	±60g	±50g	±100g	±150g	±50g	±100g	±150g

* 최대허용오차 : 기준 위치에서, 무부하시에 영점상태인 저울을 표준질량 기준물에 의하여 결정된, 저울의 지시값과 이에 상응하는 참값 사이에 이 기준에서 허용하는 “+” 또는 “-”의 최대 차.

* 사용공차 : 계량에 관한 법률 32조에 근거하여 법률로 정한 사용상의 오차로써 법적최대허용공차의 2배로 한다.

7.2 저울 사용자가 지켜야 할 의무 법률 사항

■ 계량에 관한 법률

1. 계량에 관한 법률 제 11조 1항에 의거 저울 사용자는 정확한 계량을 하여야 하며, 대통령이 정한 허용오차를 초과하여 계량 하여서는 안됩니다. 따라서, 저울 사용자는 수시로 정확도를 점검하여야 하며, 오차로 인한 손실이 발생 시 책임을 지지 않습니다.
2. 계량에 관한 법률 제 32조 1항~4항에 의거 저울 사용자는 유효기간 만료 전에 그 계량기에 대하여 재 검정을 받아야 합니다. 비자동차저울의 유효기간은 제조/수입일자로부터 2년까지로 규정 하고 있습니다.

7.3 고객 서비스 제공

고객 서비스 지원 센터 1577-5578 수리 및 고장 접수	무료 상담 센터 080-022-0022
--	---------------------------------

지방지점

부산 | T. 051 313 3626 대구 | T. 053 356 7111 광주 | T. 062 363 0262 인천 | T. 032 434 0281
 순천 | T. 061 725 0262 대전 | T. 042 672 1016 전주 | T. 063 211 4661 마산 | T. 055 255 4371
 울산 | T. 052 267 3626

제품 “이상 발생 시” 내방 및 택배접수를 통하여 서비스가 제공됨을 양지 바랍니다.

8. 품질보증 규정

8.1 품질보증 기간

보증기간이라 함은 제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능, 하자에 대하여 무상 수리해 주겠다고 약속한 기간을 말한다.

8.1.1 제품보증기간은 구입일자를 기준으로 1년으로 한다.

8.1.2 단, 명판의 확인이 불가능할 경우는 아래 일자로부터 제품 보증기간으로 산정한다.

가) 제품 품질보증서의 판매자 확인에 의한 구입일자

나) 판매자 정보가 있는 구입영수증에 의한 구입일자

다) 인터넷 제품등록을 통한 구입일자

라) 구입일자 확인이 어려울 시 제조년월의 6개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산한다.

8.1.3 품질보증기간의 제외

가) 비정상적(비경정품, 인위조립, 부품조립)으로 구입이 제작되어 사용하다 예상치 못하는 또는 검증되지 않는 불량으로 의뢰된 제품

나) 중고제품의 유통 및 사용 중 의뢰된 제품

다) 인위적인 파손 및 계량기 수리업 미등록자에 의한 분해 후 의뢰된 제품

8.2 고객 불만 처리 유/무상 기준

8.2.1 품질보증 기간 내 유상처리 내역

가) 사용자의 과실/부주의 및 천재지변으로 고장이 발생한 경우

나) 일반적인 사용 상태가 아닌 상태에서 발생한 고장

다) 본사 및 A/S 지정점 외의 곳에서 분해/수리/개조 한 경우

라) 임의로 제품을 분해/개조한 경우

마) 외부충격으로 인한 훼손/고장의 경우

바) 침수나 이물질 오염으로 인한 부식

사) 제조처 에서 제공되지 않는 서비스 물품 등의 오사용으로 인해 발생한 고장

아) 사용자가 제품의 사용공차(오차)를 무시하고 사용한 경우

자) 제품번호 훼손으로 인하여 제품번호 확인이 불가한 경우

차) 품질보증 기간 내 유상기준에 해당하는 경우는 아래 [표 : 보증기간 내 유상기준]을 기준 한다.

카) 제품의 품목변경/리벨지교체 등과 같은 소모성 서비스 요청에 대한 사항

타) 봉인훼손 제품에 대하여 수리가 요청된 경우

표 : 보증기간 내 유상기준

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주십시오.

주요부문	증상	원인
전원	전원불량	비정상 전원사용으로 인한 손상(과전압 과전류 등..) 정품 미사용에 의한 손상(BATTERY, DC 어댑터 등..) 천재지변(낙뢰, 침수, 태풍, 자연재해 등..)에 의한 손상, 동물에 의한 손상
외관	파손 및 부식	외부 충격, 추락에 의한 파손, 사용 임의로 구조 변형 염분 및 수분침투로 외관 변형 또는 부식, 태양광 및 복사열 등에 의한 외관 변색 및 변형
동작	중량오차	외부 부하(과부하, 충격, 추락)에 따른 센서 손상 전기적 충격에 따른 손상 A/D모듈 손상, 검정 사용공차(오차)관리 부주의
스위치	파손 및 압력불가	이물질 침투에 의한 변형(기름, 염분, 화학물질 등..) 예리한 물체로 물리적 손상을 받은 경우(M/B SW)
디스플레이	안보임	외부충격 및 압력에 의한 파손, 염분 및 수분침투로 누전 및 부식
프린터 (프린터장착형저울)	인쇄불량	예리한 물체로 물리적 손상을 받은 경우(T.P.H), 사용자 부주의 손상.(염분, 수분, 먼지 침투 등..)

8.2.2 무상처리내역

가) 보증기간 내 정상적인 사용 제품의 고장 및 부품불량이 발생한 경우

나) 보증기간에 상관없이 본사 서비스를 통한 유상(수리)처리 후 동일부위 부품

또는 동일증상 고장이 1개월 이내 재발한 경우

8.3 고객 피해 보상 처리 기준

유형	고객피해	보상안내	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
1	구입 후 10일 이내 정상적인 사용 상태에서 발생 한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 현금	
2	구입 후 1개월 이내 정상적인 사용 상태에서 발생 한 성능, 기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환	
3	수리 의뢰한 후 1월이 경과한 후에도 수리된 물품을 소비자에게 인도하지 못할 경우	제품교환 또는 현금	구입가를 기준으로 정액 감가상각 금액
4	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상 수리
5	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 현금	유상 수리
6	유상수리 2개월 이내 정상적 사용중 동일부위 또는 증상의 고장이 재발한 경우	무상 수리 또는 수리 불가시 종전수리비 현금	
7	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환 또는 현금	유상 수리
8	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 현금	정액 감가상각 후 교환
9	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 현금	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 현금
10	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장의 경우	유상 수리	유상 수리
11	소비자가 수리 의뢰한 제품을 당사에서 분실한 경우	제품교환 또는 현금	정액 감가상각 금액에 10% 가산하여 현금
12	제품 구입시 운송과정에서 발생된 피해	제품교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	
13	사업자가 제품설치 중 발생된 피해	제품교환	
14	그 외 서비스 품질 불만의 경우	상당 후 별도 진행	

*감가 상각 방법 정액 법에 의하되 내용연수는 (구)법인세법시행규칙에 규정된 내용 연수 (월할계산)적용

*감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)x구입가로 한다

품질보증 기간은 제품 구입 후 1년입니다.

부품보유 기간은 제품 제조일로부터 5년입니다.

상기 규정내 모든 현금 시엔 구입 영수증을 반드시 제출하셔야 합니다.

제품 사용 불편 문의나 궁금한 사항은 카스 고객센터 1577-5578로 문의 바랍니다.

8.4 추가적인 예외사항

8.4.1 법정날인이 없는 저울은 무효입니다.

8.4.2 저울 고장 기간 동안의 영업적 손실에 대해서는 제조사가 책임지지 않습니다.